

Порядок возврата денежных средств

1. Покупатель имеет право отказаться от подтвержденного бронирования (далее – Путевка) в любое время при условии оплаты фактически понесенных расходов отеля, связанных с исполнением обязательств по договору купли-продажи путевок.

2. Возврат денежных средств за неиспользованные Путевки производится на основании письменного заявления Покупателя (приложение) при предоставлении

оригиналов/копий следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- реквизиты для перечисления денежных средств;
- кассовый чек, платежное поручение, квитанция или выписка с банковского счета об оплате Путевки (при наличии);
- в случае представления интересов Покупателя иным лицом - надлежащим образом оформленную доверенность и иные документы (в случае необходимости);
- в случае смерти возврат денежных средств за Путевку осуществляется наследникам на основании свидетельства о праве на наследство по закону/завещанию.

3. Возврат денежных средств осуществляется Покупателю в следующем порядке:

3.1. За предварительно полностью либо частично оплаченную Путевку:

3.1.1. Если отказ произошел за 7 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – денежные средства возвращаются в полном объеме;

3.1.2. Если отказ произошел в период от 7 календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) и позднее – удерживается стоимость 100% стоимость номера за 1 сутки;

3.1.3. В случае частичного отказа по причине позднего заезда или досрочного выезда удерживается 100% стоимость номера за 1 сутки, если до предполагаемой даты отказа осталось менее 7 дней. .

3.1.4. Возврат денежных средств производится в размере не более суммы, внесенной в счет предоплаты по Путевке.

4. Срок рассмотрения заявления и осуществления возврата денежных средств за неиспользованные Путевки устанавливается с даты предоставления заявителем полного комплекта документов, указанного в п. 2 и составляет:

- для физических лиц – 10 календарных дней;
- для юридических лиц – 14 календарных дней.

5. Возврат денежных средств производится:

- физическим лицам – в кассе отеля или посредством перечисления безналичных средств;

- юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям – посредством перечисления безналичных средств.

б. Возврат денежных средств за неиспользованные Путевки не производится в следующих случаях:

отсутствия надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящим Положением;

в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Отдыхающего (Покупателя) согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- нарушение Отдыхающим (Покупателем) правил внутреннего распорядка отеля;

- в случае несвоевременного заезда Отдыхающего (Покупателя) (не по вине отеля), срок пребывания на дни опоздания не продлевается.

- недополученные услуги в день заезда и выезда (за питание, проживание) не восстанавливаются в силу понесенных отелем фактических расходов. День заезда считается первым днем пребывания по Путевке вне зависимости от фактического часа заезда (учитывая, что расчетный час заезда - 14.00). День выезда считается последним днем пребывания по Путевке вне зависимости от фактического часа выезда (учитывая, что расчетный час выезда – 12.00).

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.