

**Уважаемые Гости,
Для Вашего комфорта и безопасности просим Вас соблюдать
следующие правила размещения в отеле "Liberty Fly":**

- 1.** Отель "Liberty Fly" предназначен для временного проживания граждан.
- 2.** Режим работы отеля "Liberty Fly" - круглосуточный. Для размещения в Отеле необходимо наличие паспорта.
- 3.** Информация о действующих ценах на размещение в Отеле публикуется на сайте Отеля www.libertyfly.ru, размещается на стойке администратора и в информационных папках, находящихся в номерах.
- 4.** Договором на размещение в Отеле является подписанная Гостем регистрационная карточка, в которой подтверждается согласие Гостя с порядком оплаты проживания и дополнительных услуг, правилами проживания, пожарной безопасности.
- 5.** В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, администрация Отеля несёт ответственность за использование персональных данных Гостя исключительно в целях реализации туристского продукта и оказания сопутствующих услуг. Гость, в свою очередь, несёт ответственность за предоставление верных персональных данных, заверяя личной подписью в регистрационной карточке, и даёт согласие на их обработку в рамках деятельности Отеля.
- 6.** В исполнение Федерального закона «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006г. №109-ФЗ, Отель производит оформление и направляет уведомление в Федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Администрация Отеля оставляет за собой право отказать в размещении Гостям при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ.
- 7.** Размещение в Отеле осуществляется после 14.00 по местному времени, расчётный час в день выезда – 12.00 по местному времени.
- 8.** Возможность раннего заезда не гарантирована и предоставляется при наличии мест. В случае заезда Гостя при условии наличия свободных номеров: с 0:00 до 12:00 часов текущих суток взимается плата 50% от стоимости суток.
- 9.** В день выезда до 12-00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги.
- 10.** Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения
- 11.** В случае позднего выезда в период с 12.00 (местное время) до 23:59 часов (местное время), размер доплаты составляет 50% от стоимости номера в сутки. В случае позднего выезда после 23.59 часов (местное время) размер доплаты составляет 100% стоимости номера в сутки.
- 12.** Плата за проживание взимается в соответствии с расчётным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в Отеле прейскурантом. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчётного часа.
- 13.** При заезде взимается 100% оплата за весь период отдыха согласно расчётному часу 12.00 по местному времени.
- 14.** Бесплатно в отеле с двумя взрослыми может проживать только один ребенок до 12 лет (т.е. от 0 до 11 включительно). Второму и третьему ребенку в возрасте до 11 лет включительно, проживающим в одном номере с двумя взрослыми, предоставляется скидка-50% на размещение на дополнительном месте. В номере «Стандарт» с двумя взрослыми может проживать только 1 ребенок в возрасте до 7 лет на момент заезда (т.е. от 0 до 6 включительно).
- 15.** При размещении Гость предъявляет ваучер, документ, удостоверяющий личность (паспорт), на ребёнка до 14 лет – свидетельство о рождении.

- 16.** На основании ваучера, заполненной регистрационной карточки и 100% оплаты проживания администратор выдаёт Гостю ключ от номера.
- 17.** Родители, прибывшие на отдых с детьми, несут всю полноту ответственности за их жизнь и здоровье.
- 18.** Лица, не проживающие в Отеле, по просьбе Гостей и с ведома администрации, могут находиться в номере с 08.00 до 23.00.
- 19.** Гостям, проживающим в отеле "Liberty Fly", настоятельно рекомендуется:
- соблюдать установленный в Отеле порядок проживания;
 - соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
 - не посещать ресторан в купальных костюмах;
 - не беспокоить других проживающих в Отеле, соблюдать тишину и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории Отеля;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - в случае возгорания в номере принять меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщить об этом любому сотруднику Отеля;
 - своевременно и в полном объёме оплачивать предоставленные Отелем услуги;
 - уходя из номера, закрывать водоразборные краны, окна;
 - в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесённого отелю ущерба.
- 20.** Не разрешается:
- проводить на территорию Отеля посторонних без согласования с администрацией;
 - оставлять в номере посторонних лиц в своё отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
 - хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие Отелю;
 - курить в номерах и на территории Отеля;
 - выносить еду из ресторана;
 - приносить в ресторан и употреблять алкогольные напитки, приобретённые за территорией Отеля.
- 21.** Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего Порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 22.** Администрация отеля не несёт ответственности за утрату денег, ценных бумаг, ювелирных изделий и других материальных ценностей. Пользуйтесь сейфами, находящимися в номере. Если Вы потеряли что-то в нашем Отеле или на его территории, сообщите администратору.
- 23.** Администрация Отеля не несёт ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретённых за территорией Отеля.
- 24.** Администрация Отеля имеет право отказать Гостю в предоставлении каких-либо услуг в случае проявления агрессии со стороны Гостя в отношении других Гостей и персонала Отеля.
- 25.** На основании Федерального закона РФ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. №15-ФЗ, Гостям не разрешается курение на территории Отеля.

- 26.** В случае причинения материального ущерба имуществу Отеля составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб, и ответственным представителем администрации Отеля. Сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате.
- 27.** В случае грубого нарушения правил поведения и проживания со стороны Гостя администрация Отеля вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в Отеле.
- 28.** При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуется Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 09.10.2015г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».